

Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen - Manager dienst Gezondheidszorg

Jouw uitdagingen

Als Manager van de dienst Gezondheidszorg ben jij eindverantwoordelijk voor een correcte en tijdige betaling van tussenkomsten bij ziekte en hospitalisatie aan klanten en zorgverstrekkers. Daarnaast draag je ook de eindverantwoordelijkheid voor het beheer en de goedkeuring van medische aanvragen.

Je denkt kritisch na over de performantie van onze processen en waakt over het resultaat. Dit houdt in dat je streeft naar een hoge kwaliteit van de output en een klantgerichte service.

Strategische doelstellingen worden door jou op een enthousiaste en heldere manier gecommuniceerd binnen jouw team. Als goeie people manager sta je te midden van jouw team van 20 medewerkers en experts. Je weet wat er leeft en je versterkt de duurzame samenwerking binnen jouw team.

Je gelooft dat tevreden collega's voor tevreden klanten zorgen. Daarom zijn coachen, motiveren en inspireren voor jou vanzelfsprekende begrippen. Daarnaast heb je oog voor de ontwikkeling en groei van de medewerkers.

Je rapporteert aan Operations Manager

Jouw profiel

Ben jij een ervaren manager met een passie voor zowel mens als proces? Heb je oog voor detail, een klantgerichte instelling en een strategische mindset? Dan zijn wij op zoek naar jou! Daarnaast heb je:

- Een master werk- en denkniveau
- Een kritische blik op de performantie van processen
- Sterke communicatieve vaardigheden om strategische doelstellingen duidelijk over te brengen
- Een empathische en motiverende houding als people manager
- Oog voor detail en kwaliteit
- Focus op klantgerichte service
- Ervaring in het coachen en ontwikkelen van medewerkers (minimum 7 jaar)
- Ervaring met ziekteverzekering en beheersinformatie zijn waardevolle pluspunten

Wij bieden

- een 37-urenweek die eindigt op vrijdag om 12u en mogelijkheid tot thuiswerk
- een voltijdse job in een dynamische omgeving en sterk groeiende organisatie
- een prettige moderne werkomgeving op onze hoofdzetel te Aalst
- mogelijkheid tot permanente vorming en opleiding
- een marktconforme verloning en een interessant pakket extralegale voordelen (waaronder maaltijdcheques, hospitalisatie-, tand- en groepsverzekering, ...)
- een bedrijfswagen met tankkaart en smartphone met abonnement

<https://www.nzvl.be>